

Strategi for SKDE 2020-2035

Strategiperiode 2020-2022

SKDE, 16. desember 2019, kvalitetssikret 25. september 2020



Senter for klinisk dokumentasjon og evaluering
www.skde.no

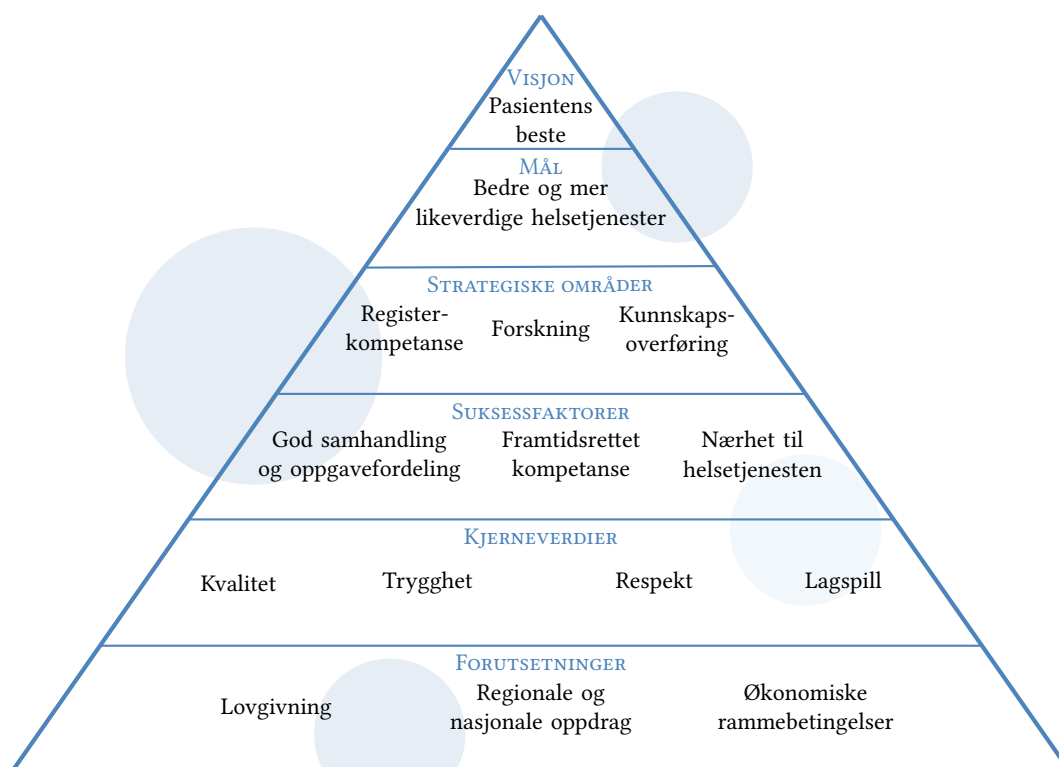
Innledning

SKDE fikk i 2016 tre nye oppdrag fra Helse Nord RHF. Det skulle utvikles forskning med utgangspunkt i og utgående fra avdelingens virksomhet med kvalitetsregistre, helseatlas og andre analyser utført for spesialisthelsetjenesten. Det interne samarbeidet i avdelingen skulle utvikles og internasjonalt samarbeid skulle prioriteres.

I 2017 formulerte avdelingen, etter intern diskusjon, en overordnet og felles målsetting om å understøtte sørge-for ansvaret til spesialisthelsetjenesten. Etter diskusjon i plenum våren 2019 ble behovet for en felles strategi formulert. En arbeidsgruppe med representanter fra nasjonalt servicemiljø, analyseseksjonen, forskning og stab startet arbeidet med å utvikle et forslag til strategi høsten 2019. Det ble tidlig erkjent at en ny strategi for SKDEs virksomhet skulle bidra til å styrke spesialisthelsetjenestens tilgang til og bruk av anvendelig kunnskap om variasjon i omfang og kvalitet av helsetjenester gjennom å styrke arbeidet med kvalitetsregistre, helseatlas og andre oppdrag til avdelingen.

Det er gitt veiledning til arbeidet fra miljø som har god erfaring med utvikling og oppfølging av strategier i organisasjoner. Arbeidsgruppens arbeid er fulgt opp med innspill via løypemelding til ledergruppen, bred deltakelse i 4 fellesmøter (Forum) i avdelingen, presentasjon for administrerende direktør i Helse Nord RHF og AMU i SKDE. Ledergruppen har sluttet opp om strategien som er oversendt administrerende direktør i HN RHF i desember 2019. Strategiarbeidet har vært ledet av SKDEs direktør.

Strategiens visjon og overordnet mål skal være langsiktig med perspektiv til 2035. Det skal lages handlingsplaner med årlig oppfølging av strategiperioder på 2-3 år. Årlige evalueringer skal omfatte både strategiske mål, suksessfaktorer og anvendelige målepunkt.



Visjon - 2035

SKDEs visjon er

PASIENTENS BESTE

Overordnet mål - 2035

SKDEs overordnede mål er å bidra til

BEDRE OG MER LIKEVERDIGE HELSETJENESTER

SKDE bidrar til å skape en bedre og mer likeverdig fordelt helsetjeneste i Norge gjennom analyser av og forskning på omfang og kvalitet i helsetjenesten, og ved kunnskapsoverføring og beslutningsstøtte til forvaltning, helseledere, helsearbeidere og pasienter.

Strategiske områder - 2020-2022

Registerkompetanse

For å sikre helsetjenesten tilgang til et kunnskapsgrunnlag av høy kvalitet som understøtter helseforetakenes kvalitetsforbedring, styring og planlegging må SKDE styrke sin spesialiserte kompetanse innen bruk av registerdata

Ved slutten av nåværende strategiperiode skal vi ha nådd følgende mål:

- M1** Vi har styrket og utviklet spesialisert kompetanse på bruk av medisinske kvalitetsregistre, NPR og andre helseregistre samt koblede datasett, som datakilder for kvalitetsforbedring og styringsinformasjon.

Forskning

For å styrke arbeidet med kvalitetsregistre og helseatlas, utvikler SKDE klinikknær helsetjenesteforskning med kvantitativ og kvalitativ metode med data fra bla. medisinske kvalitetsregistre, NPR og andre nasjonale helse- og befolkningsregistre.

Ved slutten av nåværende strategiperiode skal vi ha nådd følgende mål:

- M2** Vår forskning på helsetjenesten skal være nyttig for helseforetakenes forbedringsarbeid og forskning inngår som en integrert del av kjernevirksomheten i SKDE.
- M3** Forskningssamarbeid med kvalitetsregistre er prioritert.
- M4** Vi har skapt handlingsrom, etablert nettverk og markert engasjement gjennom oppnådd ekstern finansiering.

Kunnskapsoverføring

Vi setter helseforetakene bedre i stand til å bruke resultater fra SKDE og medisinske kvalitetsregistre som grunnlag for kontinuerlig kvalitetsforbedring.

Ved slutten av nåværende strategiperiode skal vi ha kommet nærmere følgende mål:

- M5** Vi har videreutviklet form og innhold i vår formidling av data og bidratt til at tilgjengelig styringsinformasjon og kunnskap om variasjon i helsetjenesten har nådd ut til og blitt akseptert av beslutningtakere på alle nivåer i helsetjenesten.

Suksessfaktorer - 2020-2022

For å nå de strategiske målene er vi avhengige av å få til god intern samhandling og fleksibel og hensiktsmessig organisering. Vi må legge til rette for intern læring og kompetanseheving og vi må samarbeide aktivt med kjernevirksomheten i spesialisthelsetjenesten.

God samhandling og oppgavefordeling

- SF1 Vi har situasjonsbetinget bruk av den samlede analyse- og statistikerkapasiteten.
- SF2 Vi har situasjonsbetinget og samordnet bruk av stabsressursene.
- SF3 Vi arbeider tverrfaglig for å utvikle en felles formidlingsportal for SKDE.
- SF4 Vi arbeider tverrfaglig for å utvikle kunnskap om metoder for kvalitetsforbedring.

Framtidsrettet kompetanse

- SF5 Vi er en lærende organisasjon, der ansatte har tid og rom for utforskning av nye ideer og verktøy.
- SF6 Vi er en nyskapende organisasjon der endring skapes av ansatte i et faglig fellesskap og nye ideer har gode vekstvilkår.
- SF7 Vi tilbyr kompetanseheving gjennom kurs, etterutdanning, master- og PhD-utdanning.
- SF8 Vi sikrer pålitelig databehandling gjennom god helseregisterkompetanse, kunnskap om personvern og nærhet til tjenesten.
- SF9 Vi kombinerer kreativitet og det beste av verktøy for å visualisere våre analyser og kunnskap på en slik måte at også endringer i informasjonsgrunnlaget kan ivaretas.

Nærhet til helsetjenesten

- SF10 Vi er en sentral aktør i et samordnet og koordinert fagmiljø som består av medlemmer i referansegrupper for helseatlas og virksomhetsanalyser, samt de medisinske kvalitetsregistrene og SKDEs fagråd.
- SF11 Vi bruker den kontakten vi har med fagfolk, helseledere, myndigheter og pasient- og brukerorganisasjoner i arbeidet med å formidle resultater og utvikle egen virksomhet.

Kjerneverdier

Kvalitet

- vi er uavhengige, troverdige og leverer pålitelige resultater
- vi er ambisiøse og nytenkende i våre prosesser og leveranser

Trygghet

- vi deltar aktivt med vår kunnskap og presenterer våre resultater nasjonalt og internasjonalt
- vi har mot til å si i fra dersom prosesser og beslutninger ikke er i tråd med våre verdier og mål

Respekt

- trivsel, humor og ivaretagelse preger arbeidsmiljøet vårt
- vi deltar i prosesser og er lojale til beslutninger

Lagspill

- vi har ansatte med høy faglig kompetanse som styrker hverandre gjennom tverrfaglig samarbeid
- vi bruker tilbakemeldinger fra våre interessenter for å holde våre leveranser oppdaterte og relevante
- vi er tilgjengelige og vektlegger åpenhet og involvering i vår samhandling med andre
- i møte med brukere, kolleger, samarbeidspartnere og andre er vi åpne og redelige

Forutsetninger

Lovgivning

SKDEs virksomhet omfattes av helselovgivningen, personvernreglene og kravene i offentleglova og forvaltningsloven.

De mest sentrale helselovene er helseforetaksloven, spesialisthelsetjenesteloven, helsepersonelloven og pasient- og brukerrettighetsloven, hvor lovenes formål blant annet er å bidra til å sikre befolkningen lik tilgang til helsetjenester og bidra til et likeverdig tjenestetilbud.

For behandling av person- og helseopplysninger i forbindelse med helsehjelp, kvalitetsforbedring, forskning, statistikk, helseanalyser mv. gjelder personopplysningsloven og EUs personvernforordning GDPR (General Data Protection Regulation). Helselovgivningen med forskrifter utfyller og til dels skjærper de generelle kravene etter personopplysningsloven og forordningen.

Regionale og nasjonale oppdrag

SKDE er en frittstående avdeling i Helse Nord RHF. De regionale helseforetakene styres av Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) ved årlige oppdragsdokument. Oppdragsdokumentene inneholder krav om hvilke oppgaver som skal utføres i det påfølgende år, og hvilke krav som settes til de regionale helseforetakene.

SKDEs regionale oppdrag er å lage analyser for spesialisthelsetjenesten i Helse Nord RHF som kan brukes som styringsinformasjon og kvalitetsdokumentasjon i tjenesten. Dette skjer blant annet gjennom utvikling og drift av et interaktivt tabellverk for pasientstrømsanalyser og ved andre konkrete oppdrag fra Helse Nord RHF, helseforetak og kliniske miljø i regionen.

SKDE har status som forskningsinstitusjon med anledning til å søke ekstern finansiering også fra regionale forskningsmidler. Avdelingen har oppdrag fra administrerende direktør i Helse Nord RHF om å utvikle forskning med utgangspunkt i egen virksomhet, knyttet til kvalitetsregistre og helseatlas og med bakgrunn i samarbeid med enkeltklinikere eller fagmiljø i tjenesten. Forsknings samarbeid med nasjonale og internasjonale partnere skal prioriteres.

Fra 2009 har Helse Nord RHF v/SKDE hatt oppdrag fra HOD om å etablere, drifte og utvikle et Nasjonalt servicemiljø for medisinske kvalitetsregistre. Servicemiljøet tilbyr rådgivning og bistand ved opprettelse og drift av medisinske kvalitetsregistre. Servicemiljøet består av en sentral enhet i SKDE og enheter i alle fire regioner underlagt lokal styringslinje.

Fra 2015 har SKDE i samarbeid med Helse Vest og Helsedirektoratet (HDIR) hatt det nasjonale oppdraget med å utvikle nasjonale helseatlas som kartlegger variasjon i helsetjenesten.

Økonomiske rammebetingelser

Samlet budsjett for SKDE i 2019 er ca. 35 MNOK. Helse Nord RHF dekker ca 48 % over ordinært budsjett. Over statsbudsjettet bevilges ca 38 MNOK til kvalitetsregisterfeltet hvorav ca 12 MNOK går til finansiering av Nasjonalt Servicemiljø i SKDE (35 % av SKDEs budsjett). Bevilgningen over statsbudsjettet er på samme nivå som ved oppstarten i 2009, noe justert for prisstigning.

Ekstern finansiering utgjør per desember 2019 ca 16 % av avdelingens budsjett (5,5 MNOK). Av dette er ca 2,5 MNOK (7 %) søknadsbaserte forskningsmidler. Andre eksterne bidragsytere er UNN HF, UiT og Direktoratet for e-helse.